

Samen leren...schouderzorg Weerselo (en omstreken)

Karin Olthof, fysiotherapeut/MSU echografist
Rutger Frankhuisen, apotheekhoudend huisarts

Gezondheidscentrum Weerselo (vanaf 2012)



Huisartsenzorg
Apotheek
Fysiotherapie
Ergotherapie
Podotherapie
Diëtiste
Logopedie
Thuiszorg
Prikpost

2012-heden

- gezamenlijk koffiepauze alle disciplines →
- Informeel overleg →
- Huisarts en fysio kijken meer met elkaar mee →
- Orthopeed adviseert/denkt mee →
- Gezamenlijk spreekuur huisarts/fysiotherapeut

De samenwerking

- Gezamenlijk onderzoek patiënt (huisarts/fysiotherapeut/echografie)
- Beter afstemming behandeling (geruststelling/medicatie/injectie/fysiotherapie)
- Zinvoller verwijzen

Voordelen

- Beide dezelfde 'taal' spreken naar patiënt, geeft patiënt vertrouwen/rust en voorkomt onnodige 'ruis'
- Patiënt zsm naar de juiste behandelaar
- Onnodige doorverwijzing voorkomen



Gezamenlijk beleid tav.....

(Partieel) rupturen (leeftijd, oorzaak, functie, pijn)

Tendinopathie van de cuff

(Doorgebroken) calcificaties

Scapuladyskinesie

CWK problematiek

“Wat vindt de patiënt er van?”

“Serieus genomen”

“Gerustgesteld”

Waarderen mogelijkheden

Bekende gezichten

Vertrouwen

Zwaktes/verbeteringen

- Op "alles" de echo zetten
- Overbehandeling?

Samenwerken: startpunt

- Net begonnen als praktijkhouder (sep2011)
- Plattelandspraktijk
- 2850 patienten
- Weinig orthopedische ervaring
- Leuk werken met collega's
- "Momentum"

Uitgangspunten

1. Samen leren en verbeteren

Uitgangspunten

1. Samen leren en verbeteren
2. Nieuwsgierigheid

Uitgangspunten

1. Samen leren en verbeteren
2. Nieuwsgierigheid
3. Gezamenlijk doel: klacht oplossen “in de buurt”

Uitgangspunten

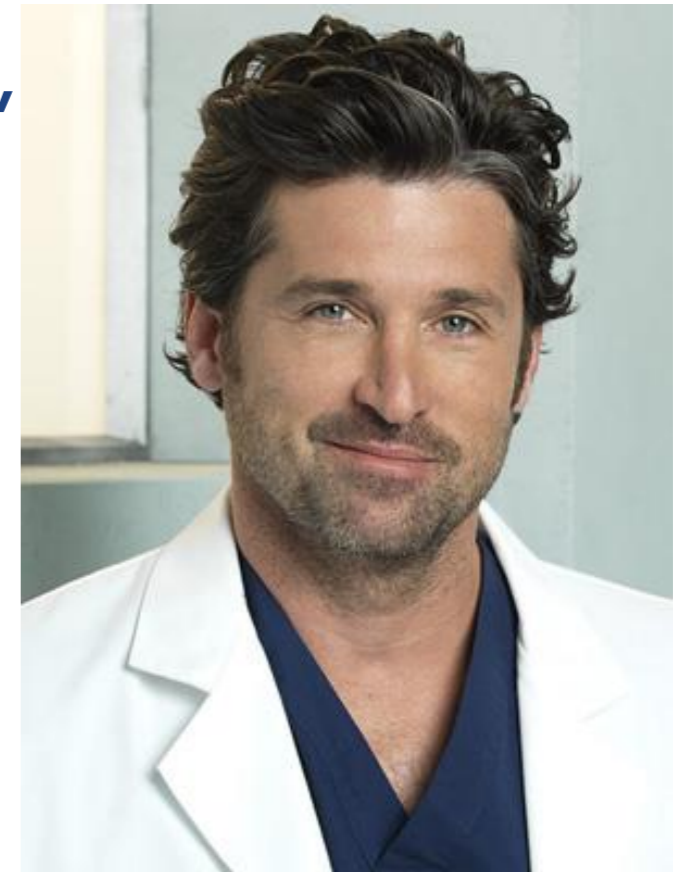
1. Samen leren en verbeteren
2. Nieuwsgierigheid
3. Gezamenlijk doel : klacht oplossen “in de buurt”
4. “Hulplijn”

Uitgangspunten

1. Samen leren en verbeteren
2. Nieuwsgierigheid
3. Gezamenlijk doel : klacht oplossen “in de buurt”
4. “Hulplijn”
5. Geen SMART-doelen, GEZ-gelden, segment 3 projectaanvragen, visie-documenten, protocollen of kwaliteitsinstrumenten....

Oude Kwaliteit

“ Vertrouw me, ik ben de dokter...”



Kom in beweging met de Hæere

Huidige Kwaliteit



Keurmerk Fysiotherapie



“ Vertrouw me, ik heb de getallen...”¹



Nieuwe Kwaliteit

“ Vertrouw me, ik wil samen leren...”¹

¹Jan Kremer (hoogleraar patiëntgerichte innovatie)

Nieuwe Kwaliteit

***“Intersubjectief: de dialoog
aangaan”***

“ Vertrouw me, ik wil samen leren...”¹

¹Jan Kremer (hoogleraar patiëntgerichte innovatie)

Nieuwe Kwaliteit

***“Intersubjectief: de dialoog
aangaan”***

“ Vertrouw me, ik wil samen leren...”¹

¹Jan Kremer (hoogleraar patiëntgerichte innovatie)

***“Met elkaar bepalen wat goed
is om te doen”***

Nieuwe Kwaliteit

***“Intersubjectief: de dialoog
aangaan”***

***“Bereidheid om te blijven
leren”***

“ Vertrouw me, ik wil samen leren...”¹

¹Jan Kremer (hoogleraar patiëntgerichte innovatie)

***“Met elkaar bepalen wat goed
is om te doen”***

Nieuwe Kwaliteit

***“Intersubjectief: de dialoog
aangaan”***

***“Bereidheid om te blijven
leren”***

“ Vertrouw me, ik wil samen leren...”¹

¹Jan Kremer (hoogleraar patiëntgerichte innovatie)

***“Met elkaar bepalen wat goed
is om te doen”***

***“zoek elkaar op en hou het
klein”***

“Lokale data....”

1. Periode 2013-2019
2. Schouderklachten (ICPC. L08); consult huisarts
3. Praktijkgrootte: 2870-3050 patiënten
4. Exclusie: fracturen/schouderluxaties
5. Jaarlijks aantal verwijzingen: orthopeed, chirurg, radioloog (barbotage)

“Lokale data....”

Jaartal	consult L08	aantal
2013	n= 88	28 (32%)
2014	n= 75	25 (33%)
2015	n= 102	27 (26%)
2016	n =89	13 (15%)
2017	n= 105	19 (18%)
2018	n= 90	16 (18%)
2019	n= 94	15 (16%)

Samenwerking op andere gebieden

- Knieklachten (traumatisch/degeneratief)
- Hand/polsklachten
- LWK/heupklachten

Tips

- Regel een goede koffiekamer
- Loop eens bij elkaar naar binnen
- Wees niet bang voor elkaar

