



Missie & Visie 2021-2026
*'Regionale krachten
centraal gebundeld'*

Inhoud

Voorwoord	3
1 Inleiding - wie zijn we nu?	4
2 Missie - wie willen we zijn?	5
3 Visie - wat willen we in 5 jaar bereiken en met welke strategie?	6
3.1 Positionering.....	6
Thema 1: Zorginnovatie	6
3.2 Samenwerking.....	6
Thema 2: Samenwerking extern.....	7
Thema 3: Samenwerking intern.....	7
3.3 Profilering.....	7
Thema 4: SNN-kwaliteitssysteem	8
Thema 5: SNN-werkwijze	9
Thema 6: Gebruik <i>locator</i>	9
3.4 Bestuurlijke organisatie	9
4 Zorgen.....	10
5 Kansen.....	11
Bijlage 1.....	12
Bijlage 2.....	13

Voorwoord

In de afgelopen 5 jaar van het bestaan van SchouderNetwerken Nederland (SNN) is het netwerk gegroeid naar 23 deelnemende netwerken met ruim duizend enthousiaste schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten. Reden genoeg om de missie en visie af te stemmen op de ambities en doelen voor de komende 5 jaar. Voor u ligt dan ook de Missie & Visie 2021-2026 van SNN waarin de regionale krachten centraal worden gebundeld.

De Missie & Visie 2021-2026 is in goed gezamenlijk overleg tot stand gekomen. Alle 23 netwerken zijn in december 2019 uitgenodigd hun visie op de ambitie van SNN kenbaar te maken via een online enquête. Op deze uitnodiging hebben de besturen van de 23 netwerken namens hun leden gereageerd. Twee netwerken hebben de vragen niet beantwoord maar wilden wel betrokken worden bij de besluitvorming. De resultaten van de online enquête zijn vervolgens toegezonden en vormen nu de basis van deze *'Missie & Visie 2021-2026: Regionale krachten centraal gebundeld'*.

Als SNN-bestuur willen we alle netwerken en hun deelnemers/ leden hartelijk bedanken voor hun inbreng. We zijn iedereen zeer erkentelijk voor de genomen moeite en medewerking.

Fijn om zoveel respons en verbondenheid te ervaren.

Karin, Gerard en Paul (SNN-bestuur)

Hedwig en Erwin (Raad van Advies)

1. Inleiding - wie zijn we nu?

SchouderNetwerken Nederland (SNN) is een overkoepelend orgaan van 23 regionale schoudernetwerken. SNN heeft als belangrijkste doel een gezamenlijke basis te realiseren voor schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten. SNN faciliteert de regionale netwerken door op landelijk niveau de schoudergespecialiseerde fysiotherapeut positief te positioneren en profileren.

SNN schept voorwaarden voor het ontwikkelen van kennis en inzicht. Ook zorgt SNN voor bijeenkomsten van de deelnemersraad en voor een landelijke website. SNN stimuleert de ontwikkeling van richtlijnen en vragenlijsten, en organiseert congressen die schouderfysiotherapie een succesvol podium bezorgen.

Contacten met verwijzers en stakeholders worden gebruikt om de belangen van schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten te behartigen, zonder de belangen van andere fysiotherapeuten te beschadigen. SNN wordt gezien als een relevante organisatie die wordt geconsulteerd over zaken die schouderfysiotherapie betreffen, zoals samenwerking met het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) ten behoeve van de NHG-standaard M08 en met het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) ten behoeve van themanummers FysioPraxis. Tevens wordt SNN voor wetenschappelijke onderzoeksvraagstukken, met betrekking tot schouderzorg, om medewerking of advies gevraagd.

2. Missie – wie willen we zijn?

SNN blijft het overkoepelend orgaan voor regionale schoudernetwerken en gaat helpen om de regionale netwerken met hun deelnemers/ leden te positioneren en profileren als dé fysiotherapeut die door continue scholing en klinische ervaring gespecialiseerd is in schouderzorg van diagnostiek tot therapie. Een schoudergespecialiseerde fysiotherapeut is een actief deelnemer/ lid van een regionaal schoudernetwerk dat deelneemt aan SNN. SNN geeft weliswaar een landelijke richting aan, maar het regionale schoudernetwerk bepaalt het daadwerkelijke regionale plan van aanpak.

SNN stimuleert het aangaan van samenwerkingsverbanden in anderhalvelijnszorg met daarin een prominente plek voor de schoudergespecialiseerde fysiotherapeut, het aanbieden van scholing op het gebied van complexe fysiotherapeutische schouderzorg en het doen van wetenschappelijk onderzoek naar de toegevoegde waarde van specialistische fysiotherapeutische schouderzorg.

Op verzoek van regionale netwerken helpt SNN met het ontwikkelen van producten die kenmerkend zijn voor het handelen van schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten. De werkwijze van schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten wordt gepubliceerd op de website van SNN. Ook biedt SNN een platform waarop regionale ontwikkelingen, projecten en initiatieven gedeeld kunnen worden ter verbetering van schouderzorg in alle regio's.

3. Visie – wat willen we in 5 jaar bereiken en met welke strategie?

In de visie van de komende 5 jaar richten we ons op 4 aandachtsgebieden: positionering, samenwerking, profilering en bestuurlijke organisatie. In elk aandachtsgebied wordt de focus gelegd op verschillende thema's. Bijlage 1 biedt een overzicht van alle thema's (tabel 1).

3.1 Positionering

Binnen 5 jaar worden de deelnemers/ leden van de regionale schoudernetwerken gezien als dé fysiotherapeut die door continue scholing en klinische ervaring gespecialiseerd is in schouderzorg van diagnostiek tot therapie.

Ten behoeve van het positioneren van schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten in de regio draagt elk netwerk zorg voor de inrichting van één of meer locaties waarin gespecialiseerde diagnostiek wordt aangeboden, wordt samengewerkt met andere disciplines en adviezen voor passende revalidatie worden verstrekt. SNN faciliteert hierin door informatie en draaiboeken beschikbaar te stellen en door het instellen van een commissie Zorginnovatie die antwoord geeft op vragen vanuit de regionale netwerken.

➤ Thema 1: Zorginnovatie

De regionale netwerken zien vooralsnog geen rol voor de Extended Scopespecialist (ESS) of Advanced Clinical Practitioner (ACP) als regisseur in de zorg voor mensen met schouderklachten. De vraag blijft bestaan aan welke criteria een schoudergespecialiseerde fysiotherapeut moet voldoen die werkzaam is in multidisciplinaire gespecialiseerde schouderzorg. Het zal moeten gaan om een communicatief competente schouderfysiotherapeut die op academisch niveau (EQF7-niveau) samenwerkt met huisartsen en orthopeden. Voorlopig verkent SNN de ontwikkeling van de ESS/ACP.

3.2 Samenwerking

SNN versterkt de samenwerking met de Werkgroep Schouder en Elleboog (WSE), een subvereniging van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV). SNN nodigt NOV-WSE structureel uit om actief te participeren in de congressen van SNN. Ook maakt SNN zich sterk voor een nauwere samenwerking met het (NHG) en desgewenst de 'nieuwe' kaderartsen Bewegingsapparaat.

SNN is een serieuze gesprekspartner van NHG, NOV-WSE, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen en het KNGF met betrekking tot vakinhoudelijke ontwikkelingen en organisatorische veranderingen, zoals anderhalvelijnszorg en zorgsubstitutie.

➤ Thema 2: Samenwerking extern

Van regionale schoudernetwerken wordt transparantie verwacht over de kwaliteitsborging en competenties van hun deelnemers/ leden. Daarnaast wordt van deelnemers/ leden van regionale netwerken meer betrokkenheid verwacht bij de verdere ontwikkeling van zowel SNN als de regionale schoudernetwerken. Dit betekent dat deelnemers/ leden van regionale netwerken bereid moeten zijn zich beschikbaar te stellen voor deelname aan bestuur, commissies, of andere activiteiten die van belang zijn voor de ontwikkeling van de schouderfysiotherapie.

➤ Thema 3: Samenwerking intern

SNN draagt graag bij aan de verdere ontwikkeling van multidisciplinaire gespecialiseerde schouderzorg, al zal dit niet binnen 5 jaar realiseerbaar zijn. Ook volgen SNN-bestuursleden en commissieleden eventueel een professionaliseringsprogramma, gefinancierd door SNN.

3.3. Profilering

Het huidige kwaliteitssysteem van regionale netwerken is vastgelegd in het SNN-reglement en is daarmee voorwaarde voor deelname aan SNN. De meeste netwerken organiseren 2 of meer jaarlijkse bijeenkomsten waar de deelnemers/ leden actief participeren in vakinhoudelijke onderwerpen. Om deelnemers/ leden van de regionale netwerken te kunnen profileren als schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten is het wenselijk dat de regionale netwerken de kwaliteit en competenties van

hun deelnemers/ leden transparant maken. Dan kunnen schouder-gespecialiseerde fysiotherapeuten zich onderscheiden van niet-schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten.

Er is discussie geweest over de voor- en nadelen van een landelijk SNN-kwaliteitssysteem. In 2019 hebben de netwerkleden kunnen proefdraaien met een dergelijk kwaliteitsinstrument. Mogelijk werd te veel de nadruk gelegd op het niet voldoen aan de afsluitende opdracht. In de enquête was de uitslag over de wenselijkheid van zo'n landelijk instrument dan ook 50-50. In de deelnemersraad van september 2020 en die van november 2020 zijn opnieuw de voor- en nadelen besproken van een landelijk kwaliteitsinstrument voor individuele deelnemers/ leden van een regionaal schoudernetwerk. Enkele regionale netwerken concludeerden dat het erop leek dat SNN voornemens was zich te bemoeien met zaken die het lidmaatschap betreffen. Dit is echter niet het geval. SNN geeft de kaders aan en de regionale netwerken bepalen op welke wijze deze kaders in de regio worden toegepast. De regionale netwerken zijn in hun regio verantwoordelijk voor de uitvoering van een kwaliteitssysteem. Een regionaal netwerk kan deelnemen aan het SNN-instrument of een eigen kwaliteitssysteem inrichten met intervisie en/of peer-review. Het lijkt wenselijk om in de toekomst te inventariseren welke kwaliteitssystemen in de verschillende regio's worden gebruikt.

Profilering van schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten op landelijk niveau kan plaatsvinden door eens per 2 jaar deel te nemen aan een SNN-schoudercongres en aan een SNN-kwaliteitsinstrument waarvan de inhoud wordt bepaald door de nieuw in te stellen Commissie Vakinhoud. SNN is voornemens om accreditatiepunten voor het SNN-kwaliteitsinstrument aan te vragen om deelname te stimuleren.

➤ Thema 4: SNN-kwaliteitssysteem

Schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten kunnen afspraken maken over een gezamenlijke werkwijze. Een voorbeeld is de ontwikkeling van de SNN-richtlijn Frozen Shoulder. In samenspraak met de Raad van Advies zijn regionale netwerken inmiddels gestart met het ontwikkelen van producten volgens een gezamenlijke werkwijze. In de komende 5 jaar zal een gezamenlijke werkwijze verder vorm krijgen in aansluiting op het SNN-kwaliteitssysteem, en onder de aandacht worden gebracht van de leden van de regionale netwerken. Er vindt dan ook besluitvorming

plaats over het openstellen van regionale netwerken. De Raad van Advies zal hierin een inventariserende rol spelen.

➤ **Thema 5: SNN-werkwijze**

Er is behoefte aan een landelijke presentatie van schouder-gespecialiseerde fysiotherapeuten. Patiënten, verwijzers en zorgverleners kunnen via de landelijke website in contact komen met een schouderfysiotherapeut in hun regio. Daartoe heeft SNN de zogenaamde *locator* functie op de homepage van de website ontwikkeld: 'zoek een schoudertherapeut bij u in de buurt'. In de omschrijving van hun competenties als schoudergespecialiseerde fysiotherapeut kunnen de leden van de regionale schoudernetwerken zich via de *locator* functie aanvullende individuele competenties vermelden, zoals het kunnen toepassen van Musculoskeletal Ultrasound (MSU), het kunnen uitvoeren van manueeltherapeutische verrichtingen en het kunnen behandelen van sporters.

➤ **Thema 6: Gebruik *locator***

3.4 Bestuurlijke organisatie

SNN ambieert meer daad- en draagkracht. Binnen 5 jaar heeft SNN zich ontwikkeld tot een geprofessionaliseerde organisatie met bestuursleden die over de juiste bestuurlijke competenties beschikken en diverse werkgroepen en commissies aansturen, geassisteerd door de Raad van Advies en een wetenschappelijke commissie die protocollen en richtlijnen toetst. Indien gewenst gaan SNN-bestuursleden en commissieleden een professionaliseringsprogramma volgen. Bij instemming met de Missie & Visie 2021-2026 zal er gezamenlijk meer inspanning kunnen worden gerealiseerd. Het organogram in bijlage 2 kan hierin in een belangrijke rol spelen. Invulling van commissies met leden vanuit de regionale schoudernetwerken is dan noodzakelijk.

In de Missie & Visie 2021-2026 staan de gezamenlijke beleidskaders. De uitvoering (strategie) vindt in de regio's plaats, onder de verantwoordelijkheid en regie van elk regionaal netwerk. Binnen 5 jaar functioneert er een professionele, landelijke website waarop per regio schoudergespecialiseerde fysiotherapeuten vindbaar zijn, mogelijk voorzien van specifieke competenties.

4. Zorgen

In de Missie & Visie 2021-2026 zijn de ambities opgenomen die door de meeste netwerken worden gedeeld. Naast ambities zijn er ook zorgen, met name over het streven naar uniformiteit. Zullen alle regionale netwerken zich conformeren aan een centraal kwaliteitsinstrument? Ook over het openstellen van de netwerken en het gelijkstellen van toelatingseisen zijn de meningen verdeeld. Er zijn netwerken die de bestuurlijke organisatiestructuur als een vorm van top-downregulering ervaren die de regionale autonomie in de weg staat.

Willen de netwerken ook daadwerkelijk de schoudergespecialiseerde fysiotherapeut in hun regio op de kaart zetten, dan zullen kwesties als kwaliteitstoetsing en openstelling uitgesproken moeten worden. Het risico bestaat immers dat SNN uiteenvalt in op zichzelf staande regionale netwerken en zich niet als een eenheid kan profileren naar zorgverzekeraars, verwijzers, specialisten en andere behandelaars van mensen met schouderklachten. Met als averechts effect dat de beoogde positionering van de schoudergespecialiseerde fysiotherapeut niet wordt gerealiseerd.

Als zorgelijk wordt ervaren dat er fysiotherapeuten zijn die hun lidmaatschap motiveren op basis van beoogde omzet in plaats van borging van kwaliteit. Verder wordt de ESS/ACP ervaren als een concurrent die in de ontwikkeling van anderhalvelijnszorg mogelijk het gat vult dat de schoudergespecialiseerde fysiotherapeut openlaat uit gebrek aan positionering. En er wordt een disbalans ervaren tussen de investering in tijd en kosten door SNN-bestuurders en het rendement in verbetering van schouderzorg. Zorgen die een succesvolle visie in de weg staan.

5. Kansen

Naast zorgen worden er ook kansen gezien, juist vanuit een landelijk opererende organisatie. Gebruik de kracht van een landelijk opererend netwerk in de onderhandelingen met zorgverzekeraars wat betreft regionale zorginkoop. Oefen ook meer invloed uit op het NHG om fysiotherapie in het algemeen en schouderzorg in het bijzonder een ruimere plaats te geven in de standaarden. Bied landelijk scholing aan die iedere schouderfysiotherapeut ten goede komt. En meer praktisch: het scheelt de regio's tijd door SNN accreditaties te laten aanvragen bij het KNGF en Keurmerk Fysiotherapie.

Bovenal klinkt door: behoud de intentie om een kwaliteitsnetwerk te zijn zonder winstoogmerk. Investeer daarom in een landelijk gedragen kwaliteitsplatform. Formeer een daadkrachtig en competent bestuur dat weet te lobbyen met verzekeraars, politici, stakeholders en beslissers in de zorg. Werk continu aan de toegevoegde waarde van de schouderfysiotherapeut en aan de naamsbekendheid van SNN.

Bijlage 1

Thema's SNN Missie & Visie 2021-2026

	Thema	T0 baseline 2021	Onder verantwoording	T1 na 2,5 jaar (2023)	T1 gewenst in 2026
1	Zorginnovatie	Inventariseren opties anderhalvelijnszorg	Commissie Zorginnovatie	12 netwerken (50%) werken aan format	23 regionale netwerken (100%) hebben format gerealiseerd
2	Samenwerking extern	Contacten met NOV-WSE, NHG en KNGF	SNN-bestuur	Samenwerking met NOV-WSE intensiveren	Inclusief kaderartsen NHG en mogelijk andere partijen
3	Samenwerking intern	SNN-organogram realiseren	SNN-bestuur, besturen regionale netwerken en Raad van Advies	10 regionale netwerken (40%) vertegenwoordigd	Leden bestuur en commissies afkomstig uit alle regionale netwerken
4	SNN-kwaliteitssysteem	Proefexercitie 2019 Congres oneven jaar	Commissie Inhoud en congrescommissie	Evaluatie van congres in 2021 en kwaliteitsinstrument in 2022	Eens per 2 jaar: congres en kwaliteitsinstrument
5	SNN-werkwijze	FS-richtlijn, gebruik vragenlijsten	Commissie Inhoud Raad van Advies	Uitgewerkte voorbeelden SNN-werkwijze	Meer uitwerkingen SNN-werkwijze beschikbaar op website SNN
6	Gebruik locator	55% netwerkliden op locator	Webmaster/bestuur	80% netwerkliden op locator	90-100% netwerkliden op locator

Tabel 1: Overzicht van thema's in de aandachtsgebieden positionering, samenwerking, profilering en bestuurlijke organisatie.

Bijlage 2

